

お客様各位

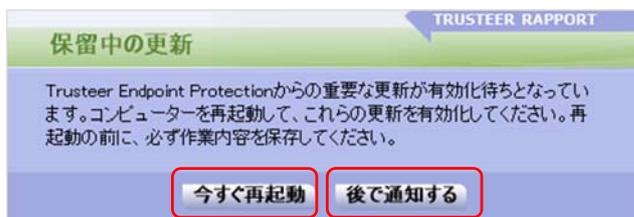
しんきんインターネットバンキング（個人・法人） IBM Trusteer Rapport（レポート）のアップデートおよび Chromium版 Microsoft Edgeブラウザのサポート開始について

セキュリティソフト「Rapport」のアップデートが2020年11月16日から順次配信されます。
その際、最新のRapportのアップデートプログラムを有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。
また、今回のアップデートよりChromium版 Microsoft Edgeブラウザのサポートが開始することを併せてご案内いたします。

Rapport アップデートプログラムの有効化について

■対象となるオペレーティングシステム

「 Windows OS 」



- ① アップデートプログラムの受信後、プログラムの有効化待ちの際、上記のポップアップ・メッセージが表示されます。
- ② 作業中のアプリケーションがある場合は、必ず保存してから「今すぐ再起動」をクリックします。
「今すぐ再起動」が出来ない場合は、「後で通知する」をクリックし作業中のアプリケーションを終了させてから、Windows OSを再起動します。

Chromium 版 Microsoft Edge ブラウザのサポート開始について

今回のアップデートより、Chromium 版 Microsoft Edge ブラウザのサポートが開始されます。
Rapport の拡張機能が自動でブラウザ上にインストールされますので、ブラウザ上の設定から拡張機能を有効化してください。
有効化手順につきましては、下記 URL から IBM 社のサポートページをご参照願います。

◇ URL

<https://trusteer.secure.force.com/PKB/articles/ja/FAQ/chromium-edge-extension-installation/p>