

2020年 1月 7日

法人インターネットバンキング
ご契約者 様

法人インターネットバンキングにおいて 文字化けする事象について

平素は当金庫をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

本年年始にかけて法人インターネットバンキングサービスのシステム更改を行いました。システム更改以降、法人インターネットバンキングサービスにおいて旧字体等が使用されていた場合、文字化けしてしまう事象が確認されております。

文字化けが表示されたとしても、お取引には影響はございません。

現在、原因を調査しておりますが、原因特定までは至っておりません。

原因が判明次第、修正させていただく予定ではありますが、ご利用いただいておりますお客様へは何かとご不便をお掛けいたしますが、ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

- 対象サービス 法人インターネットバンキングサービス
- 文字化け例 山崎 ⇒ 山?ア
柳 ⇒ ??

以 上

～ 本件に関するお問い合わせ ～
『EB サポートサービス』
TEL:0120-60-1931
『佐賀信用金庫 事務部』
TEL:0952-22-2141