

令和 6 年 9 月 20 日

お客様 各位

佐賀信用金庫

法人インターネットバンキングの不具合について

本日（令和 6 年 9 月 20 日（金））法人インターネットバンキングシステム（以下、「IB」）につきまして IB センターに設置しております機器の故障によりご利用いただけない状態となっております。

現在、IB センターの方で故障機器の切り替え作業を行っており復旧に向け対応中でございます。

お客様へは、ご不便・ご迷惑をおかけ致しますが、復旧次第お知らせ致しますので、ご了承願います。

振込等のお急ぎのお客様におかれましては、窓口において IB 利用料金にてお受けいたしますので、お急ぎの方は誠に申し訳ございませんが、最寄りの営業店にお越しいただきますよう宜しくお願いいたします。

その際は「IB 不具合により窓口振込」と一言添えていただきますと幸いです。

連休前のご多忙中、ご迷惑をおかけしまして大変申し訳ございません。

記

1. 発生日時

令和 6 年 9 月 20 日（金）7 時～ ※現在、機器の故障のため当該機器の入替作業中

2. 不具合内容

法人インターネットバンキングへのログイン後オンライン取引の各種照会や振込時にエラー表示されるもの。

【 残高照会時 】

ただいま混雑しています。少々お待ちになり、後程もう一度お試しください。(9999)

【 入出金明細照会時 】

お取引中にエラーが発生しました。詳しくはお問合せ窓口までご連絡ください。

AA 4 2 1 1 など

以上