

令和6年5月17日

お客さま各位

佐賀信用金庫

ATM における硬貨入金取引の取扱い終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

これまで弊金庫では各店舗に設置しておりました店内 ATM において硬貨入金の取り扱いを行っていましたが、異物混入や大量の硬貨入金などを起因とした ATM 障害により、お客様をお待たせしご迷惑をお掛けすることが多く発生しているため、下記のとおり ATM における硬貨入金取引の取扱いを終了させていただくこととしました。

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、店頭窓口ではこれまで通り硬貨のお取扱いは可能ですが、お取扱いに際し所定の手数料が必要となる場合もございますのでご了承ください。

記

1. 取扱終了日

- 2024年8月30日（金）

2. 対象となるお取引

- 硬貨によるお預入れ（入金）のお取引

3. その他お知らせ

【 お預入れ 】

ATM による 1 円単位の「お預入れ」（入金）取引につきましては、紙幣を ATM へ投入していただき、画面右下に表示されます「一部入金」機能ボタンを押下いただくことで、1 円単位のお預入れの指定が行えます。（差額がある場合はお釣りを返却いたします。）

【 お引出し 】

「お引出し」（出金）取引につきましては、これまでどおり 1 円単位でお取引いただけます。

【 お振込み 】

現金による「お振込み」取引につきましては、硬貨のお取扱いが可能です。

但し、硬貨投入口に異物が入り込まないようにスリット（自動販売機のような硬貨投入口）を設けます。

以上