

## 個人/法人インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

---

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）（法人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただいております。

**iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。**

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、**別紙1**のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

### 《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

### 《 バージョンアップ日 》

2023年9月1日（金）

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

### 《 注意事項 》

- (1) OTP アプリにおいて、バージョン 1.4.1 にバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

**つきましては、必ず、OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。**

- (2) 上記事象が発生した場合、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります（**別紙2**の画面を表示します）。

手続き方法については、ご利用いただいておりますシステム毎に異なりますので、お手数ですが下記を参照いただきご対応くださいますようお願いいたします。

#### 【個人インターネットバンキングご利用のお客様】

トークン再登録の前にトークン解約が必要となるため、ご利用の店舗までお問い合わせください。

#### 【法人インターネットバンキングご利用のお客様】

しんきん法人インターネットバンキングヘルプサイト

<利用者情報の管理>

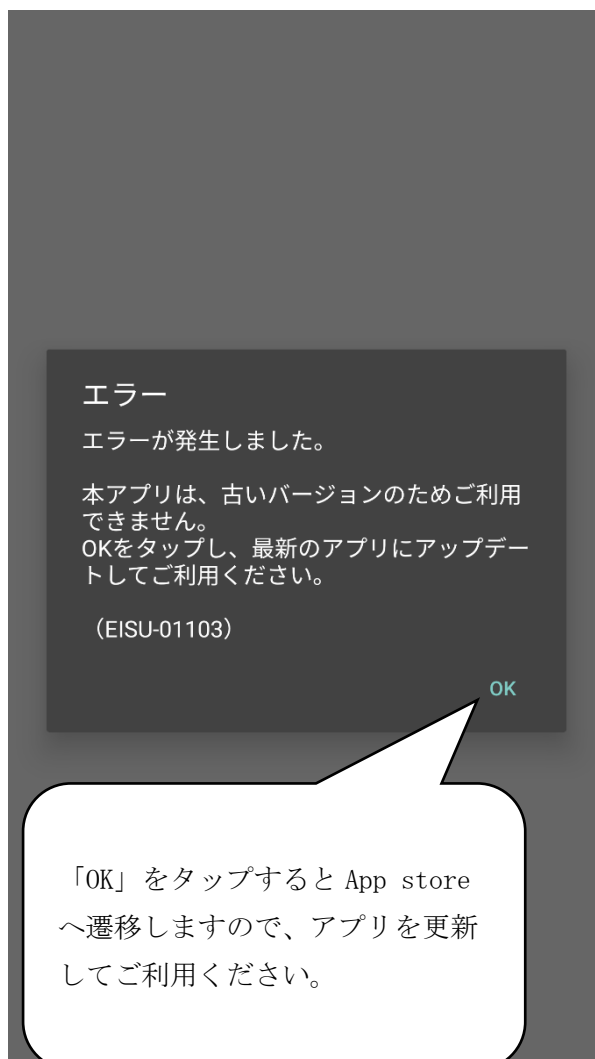
<https://www15.ib.shinkin-ib.jp/help/k/kinou/m/kanri/riyousya.html#8>

ご不明な場合はご利用の店舗または、さがしん EB サポートデスクまでご連絡下さい。

**さがしん EB サポートデスク : 0120-60-1931**

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

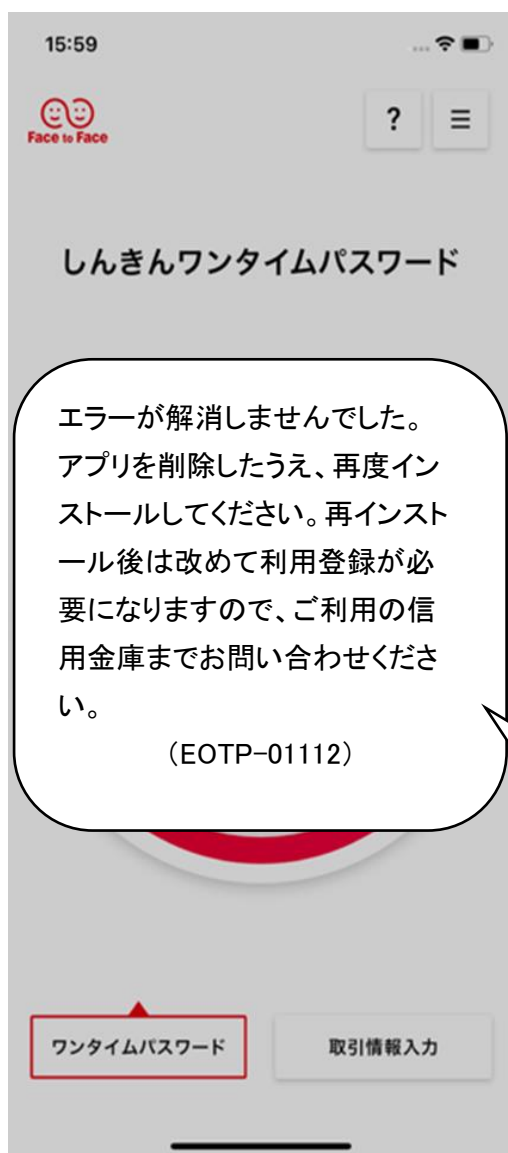
OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



## (2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



※画面等開発中のため、メッセージは一例になります。

以上