

Microsoft Edge を利用する一部のお客様において 印刷ができない事象について

インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、PDF 帳票等の印刷ができない事象が確認されております。

以下の対処方法により印刷をお試しく下さい。

1. 発生事象

インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、PDF 帳票等の印刷時に読み込み中の表示（参考画面例）が継続し印刷ができない事象が発生しております。



2. 影響のあるブラウザ環境

Microsoft Edge のバージョン 109

3. 対処方法

Microsoft Edge のバージョンアップをお願いいたします。その際、「109.0.1518.61」以上のバージョンが適用されていることをご確認ください。

【参考】 Microsoft Edge のバージョン確認方法

- ① Microsoft Edge を開く
- ② ウィンドウの右上にある （設定など） を選択
- ③ ヘルプとフィードバックを選択
- ④  Microsoft Edge を選択
- ⑤ バージョンを確認する



※更新プログラムがある場合は自動で更新します。

【参考画面例】

読み込み中の表示が継続し印刷ができない。

