

# 当金庫からの「口座登録およびチャージに係るご確認のお願い」を 装った詐欺等にご注意ください

日頃より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、お客さまの安全性確保ため、スマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージの取扱いを、昨年9月18日より一時停止しております。

また、現在、「メルペイ」への口座登録を行っているお客さまに対し、サービス再開に向けて事前に「メルペイ」への口座登録やチャージの操作がお客さまのご意思で行われた取引であったかの確認をお願いするため、下記1の方法にてご連絡差し上げております。

お客さまにおかれましては、本件に該当しない不審な電話・メール・訪問等に十分ご注意ください、キャッシュカード等の暗証番号や各種サービスのパスワードなどを決してお伝えにならないようお願い申し上げます。

## 記

### 1. 当金庫から身に覚えのない取引に関するご確認をお願いする方法

当金庫からは、スマホ決済サービス「メルペイ」へ口座登録を行っているお客さまへ、当金庫へお届け頂いておりますお客さまのご住所宛に確認依頼書面を郵送し、口座登録やチャージがお客さまのご意思で行われた取引であったかの確認をお願いしております。

### 2. 身に覚えのない取引がある場合の連絡先

ご確認いただいた結果、万一身に覚えのない取引があった場合は、ご郵送しました文書に記載の連絡先にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

記載された連絡先以外へご連絡をお願いすることは原則としてありません。

なお、調査を行うため「暗証番号やパスワードなどを教えてほしい」、「通帳やキャッシュカードをお預かりしたい」といった主旨のお願いは行っておりません。

### 3. 詐欺被害にあわないよう以下にご注意ください

- 暗証番号やインターネットバンキングのID・パスワードを郵送等で返信いただくようお願いすることはありません。
- 暗証番号やインターネットバンキングのID・パスワードを電話でお聞きすることはありません。
- 当金庫職員等が訪問して、本件の調査のため、口座番号や暗証番号、インターネットバンキングのID・パスワードをお聞きすること、通帳・キャッシュカード等をお預かりすることはありません。
- 当金庫から電子メールをお送りして、口座番号や暗証番号、インターネットバンキングのID・パスワード等を入力するようお願いすることはありません。

以上